



*Préparons Notre Futur
aujourd'hui !*

Charte de la responsabilité sociétale de la Mutuelle



I. PREAMBULE

Nos valeurs mutualistes et la responsabilité sociétale : solidarité, proximité, transparence et intégrité au profit de l'adhérent

L'ensemble des valeurs mutualistes qui sous-tendent notre activité est intimement lié à la responsabilité sociétale des entreprises.

Nous sommes d'ores et déjà engagés dans une démarche responsable à travers le respect et la mise en œuvre de notre principe fondamental qui est celui de la solidarité entre les individus.

Proche des personnes que nous protégeons et géré par un Conseil d'Administration dont les membres sont élus en Assemblée Générale par des représentants des adhérents, notre organisme à but non lucratif mène son action au seul profit de ses bénéficiaires, en toute transparence.

Notre responsabilité s'exerce par le respect de l'éthique, des lois, des règlements et des meilleures pratiques applicables à notre domaine d'intervention.

Engagés, nous pratiquons une politique volontariste, tournée vers l'avenir et construisons, dans une démarche d'amélioration continue, avec l'ensemble de nos parties prenantes, notre projet solidaire et responsable.

Par cette charte nous réaffirmons les valeurs qui sont les nôtres et formulons la volonté d'être solidaires et responsables pour accompagner l'ensemble de notre action.



Gilles BARRIERE
Président de la Mutuelle

II. NOS OBJECTIFS

- *Gouvernance* : **"Impliquer pour faire vivre la démocratie et partager l'information en toute transparence"**

Mobiliser nos élus - administrateurs et délégués -, nos salariés et nos adhérents autour de notre démarche mutualiste grâce à une information transparente permettant de faire vivre pleinement la démocratie au sein de nos instances.

- *Questions relatives aux consommateurs* : **"L'adhérent au cœur de notre engagement"**

Accompagner nos adhérents dans leur parcours de santé tout au long de leur vie en leur proposant des offres de qualité comprenant un ensemble de services, de conseils et d'actions correspondant à leurs besoins, leur permettant de maîtriser leurs dépenses et d'être acteurs de leur santé.

- *Relations / conditions de travail* : **"L'engagement, source de performance"**

Mobiliser et dynamiser nos équipes autour de notre projet mutualiste en leur assurant un accompagnement de qualité favorisant leur épanouissement, au bénéfice du service rendu à nos adhérents.

- *Environnement* : **"Préserver l'environnement"**

Veiller à réduire au maximum les impacts environnementaux de notre fonctionnement et de notre activité au quotidien, et s'engager dans une sensibilisation de tous (partenaires, adhérents, salariés, élus...) aux relations entre la santé et l'environnement et aux éco gestes.

- *Communauté et développement local* : **"Une présence durable et responsable sur notre territoire"**

Contribuer au développement économique et social du territoire à travers le choix de partenaires de proximité et en s'inscrivant dans des actions et initiatives locales participant à l'animation d'un réseau responsable et citoyen.

- *Droits de l'homme* : **"Promouvoir le respect des droits de l'Homme"**

Veiller au respect des droits humains dans l'ensemble de nos actions et relations en œuvrant pour que soit toujours respecté le droit de chacun à bénéficier des soins dont il a besoin quels que soient les moyens dont il dispose.

- *Loyauté des pratiques* : **"Mettre en avant la responsabilité sociétale dans notre chaîne de valeur"**

Contribuer par nos choix à améliorer nos pratiques et celles de notre sphère d'influence notamment en nous engageant dans une politique d'investissements et d'achats responsables.

III. PILOTAGE

Nos objectifs, basés sur les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale, respectent les principes suivants :

- la volonté de rendre compte de nos résultats par la mise en œuvre d'une évaluation de qualité
- le dialogue continu avec nos parties prenantes internes et externes
- la communication en toute transparence sur l'ensemble de nos actions